

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

**Versendet eine E-Mail Notifikation wenn:**

E-Mail bei neuem Ticket	ein neues Ticket erstellt wird.
E-Mail bei Zuweisung	ein Ticket einem zugewiesen wird.
E-Mail bei Rückmeldung	ein Ticket auf Status "Rückmeldung" gestellt wird.
E-Mail bei Erledigung	ein Ticket auf Status "Erledigt" gestellt wird.
E-Mail bei Schließen	ein Ticket auf Status "Geschlossen" gestellt wird.
E-Mail bei Wiedereröffnung	ein geschlossenes Ticket wiedereröffnet wird.
E-Mail bei Ticketergänzung	eine Ergänzung am Ticket vorgenommen wird.
E-Mail bei Statuswechsel	der Status im Ticket gewechselt wird.
E-Mail bei Prioritätswechsel	die Priorität im Ticket gewechselt wird.


Es ist keine höhere Auflösung vorhanden.

[Email\\_Notification\\_02.png](#) (647 x 447 Pixel, Dateigröße: 22 KB, MIME-Typ: image/png)

MsUpload

## Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

	Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell	<a href="#">14:29, 19. Jun. 2017</a>		647 x 447 (22 KB)	<a href="#">Robinbieri</a> ( <a href="#">Diskussion</a>   <a href="#">Beiträge</a> )	MsUpload

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

## Dateiverwendung

Die folgende Seite verwendet diese Datei:

- [Wie ändere ich die Email Benachrichtigung \(Notification\) im Ticketing, Wann erhalte ich eine E-Mail Avisierung?](#)

## Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

**Horizontale Auflösung** 37,79 dpc

**Vertikale Auflösung** 37,79 dpc