

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

**Versendet eine E-Mail Notifikation wenn:**

|                              |                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------|
| E-Mail bei neuem Ticket      | ein neues Ticket erstellt wird.                    |
| E-Mail bei Zuweisung         | ein Ticket einem zugewiesen wird.                  |
| E-Mail bei Rückmeldung       | ein Ticket auf Status "Rückmeldung" gestellt wird. |
| E-Mail bei Erledigung        | ein Ticket auf Status "Erledigt" gestellt wird.    |
| E-Mail bei Schließen         | ein Ticket auf Status "Geschlossen" gestellt wird. |
| E-Mail bei Wiedereröffnung   | ein geschlossenes Ticket wiedereröffnet wird.      |
| E-Mail bei Ticketergänzung   | eine Ergänzung am Ticket vorgenommen wird.         |
| E-Mail bei Statuswechsel     | der Status im Ticket gewechselt wird.              |
| E-Mail bei Prioritätswechsel | die Priorität im Ticket gewechselt wird.           |


Es ist keine höhere Auflösung vorhanden.

[Email\\_Notification\\_02.png](#) (647 x 447 Pixel, Dateigröße: 22 KB, MIME-Typ: image/png)

MsUpload

## Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

|         | Version vom                          | Vorschaubild                                                                        | Maße              | Benutzer                                                                             | Kommentar |
|---------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| aktuell | <a href="#">14:29, 19. Jun. 2017</a> |  | 647 x 447 (22 KB) | <a href="#">Robinbieri</a> ( <a href="#">Diskussion</a>   <a href="#">Beiträge</a> ) | MsUpload  |

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

## Dateiverwendung

Die folgende Seite verwendet diese Datei:

- [Wie ändere ich die Email Benachrichtigung \(Notification\) im Ticketing, Wann erhalte ich eine E-Mail Avisierung?](#)

## Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

**Horizontale Auflösung** 37,79 dpc

**Vertikale Auflösung** 37,79 dpc