

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

☐ E-Mail senden (und als Notiz speichern) [[Neue Nachricht im Kommunikationsmodul verfassen](#)]

Absender Dominik Blunk <dominik.blunk@acc-solutions.ch>

Empfänger

☐ CC/BCC hinzufügen

Betreff ACCS AG, Herr Hans Muster: Wie kann ich ein SMS übers Komm-Modul versenden?

E-Mail (Body)

Rückgängig: vorheriges Subject und E-Mail-Inhalt wiederherstellen

```

----- Original Nachricht -----
> Beim Senden eines Emails aus dem Ticket heraus [E-Mail senden (und als Notiz
> speichern)] soll bei Bedarf
>
> a) 'Zusammenfassung' und
>
> b) 'IST-Situation, Problembeschreibung'
> in das Email übernommen werden. Z.B. durch aktivieren eines Buttons.
>
> - Positionierung des Textes am Schluss des E-mails.
>
> - Falls vorhanden Originallink (zum E-mail) nicht übernehmen.
>
> Grund:
> Wenn das Ticket aus einem e-mail heraus erstellt wurde, wird in der Regel über
> den Originallink geantwortet. Dabei ist der Originaltext vorhanden und wird im
> neuen Email mitgeführt.
>
> Bei Erstellung des Tickets direkt im Ticketing oder über 'Web2Ticket' muss

```

Bestehende Attachments

Neues Attachment (Max. Größe: 64,000k)

Sichtbarkeit privat

Zeiterfassung (HH:MM) 00:00

Es ist keine höhere Auflösung vorhanden.

[SetBody2.png](#) (800 × 487 Pixel, Dateigröße: 42 KB, MIME-Typ: image/png)

Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell 14:59, 12. Jun. 2012		800 × 487 (42 KB)	Dominik (Diskussion Beiträge)	

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

Dateiverwendung

Diese Datei wird auf keiner Seite verwendet.

Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem

verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

Software • Adobe ImageReady