

- [Datei](#)
- [Dateiversionen](#)
- [Dateiverwendung](#)
- [Metadaten](#)

SGO-Mitarbeiter können: (Delivery Scope)

1. Mitglieder managen (erfassen, ändern, klassieren)
2. Mitglieder Rechnung erstellen (erfassen, annullieren)
3. Mitglieder Beitrag zahlen (Rechnung, Credit Card)
4. E-Mail Kampagnen starten und managen (Bücher, Veranstaltungen)
5. Segmentieren, Filtern, Gruppieren von Zielgruppen
6. Web-Shop managen (Produkte, Veranstaltungen, Abos und Einzelprodukte, Einfache Rabatte)
7. Seminarlisten drucken
8. Etiketten (Teilnehmer) drucken
9. Events aufschalten (Web, Formular, Abrechnung, Anmeldeprozess, Verrechnungsprozess)
10. Team-Mailbox verarbeiten (Auskunft geben, Tickets)
11. Knowledge-base / Prozesse / Dokumentation im Wiki führen, pflegen, erweitern
12. Web-Content selbständig ändern, erweitern, pflegen (SGO-Verein, SGO-Stiftung) mit CMS
13. Team-Mailbox bedienen / Anfragen abhandeln / Service leisten

Endkunde (Mitglied oder Nicht-Mitglied) können:

1. Bücher kaufen, Anlässe buchen (Webshop, Lieferschein, Rechnung, kein Mahnprozess)
2. Bücher, Anlässe bezahlen (Credit Card, Rechnung)
3. Für Anlässe / Workshops anmelden und zahlen
4. Jahresbeitrag bezahlen
5. Einloggen, Bestellungen und Abos sehen (Historie)
6. Änderungen der eigenen Stammdaten managen / beantragen (Firmennamen Check)

Größe dieser Vorschau: [800 × 600 Pixel](#). Weitere Auflösungen: [320 × 240 Pixel](#) | [978 × 733 Pixel](#). [Originaldatei](#) (978 × 733 Pixel, Dateigröße: 238 KB, MIME-Typ: image/png)

Datei hochgeladen mit MsUpload

## Dateiversionen

Klicke auf einen Zeitpunkt, um diese Version zu laden.

	Version vom	Vorschaubild	Maße	Benutzer	Kommentar
aktuell	<a href="#">11:57, 16. Apr. 2019</a>		978 × 733 (238 KB)	<a href="#">Riyamanoor</a> ( <a href="#">Diskussion</a>   <a href="#">Beiträge</a> )	Datei hochgeladen mit MsUpload

- Du kannst diese Datei nicht überschreiben.

# Dateiverwendung

Die folgende Seite verwendet diese Datei:

- [Training Session 1, 4.4.2019](#)

## Metadaten

Diese Datei enthält weitere Informationen, die in der Regel von der Digitalkamera oder dem verwendeten Scanner stammen. Durch nachträgliche Bearbeitung der Originaldatei können einige Details verändert worden sein.

**Horizontale Auflösung** 56,69 dpc

**Vertikale Auflösung** 56,69 dpc