

Im Service Champion sind Kundeneinträge üblicherweise mit einem Standardkontakt versehen. Unter diesem Begriff versteht man beispielsweise die hauptsächliche Ansprechperson eines Kunden oder eines Partnerunternehmens, usw. Der Standardkontakt wird immer ganz oben im den Standardkontaktdaten angezeigt und ist sowohl in der Kontaktübersicht als auch in der Detailansicht dieses Kontakts mit einem goldenen Stern versehen. Selbstverständlich gibt es die Möglichkeit, den Standardkontakt jederzeit zu ändern oder aber dem Kundeneintrag keinen solchen Standard zu hinterlegen. Klicken Sie dazu entweder auf den "kleinen Pfeil nach unten" neben Standardkontakt oder aber direkt auf den goldenen Stern in der Detailansicht des Kontakts neben Adresse.

ServiceChampion | Kunden Kommunikation Dokumente Kampagnen Produkte Aufträge Objekte Reporting Administration Knowledge-Base Ticketing

Start > Testfirma, Marisa Testfrau... > Details

Details Adressen Vorgänge Dokumente Templates Tickets Historie Nachrichten Aufträge Belege Zielgruppen Objekte

Kontaktübersicht Testfirma, Marisa Testfrau #172949

Hinzufügen...

STANDARDKONTAKT #200094

Marisa Testfrau
+41 79 797 97 97
marisa@testfrau.ch

Standardkontakt ändern

STANDARDADRESSE #173042

Testfirma
Marktgasse 345
CH - 4900 Langenthal

STAMMDATEN

Intercompany: Nein
Klassifikation: Geschäftlich
Kategorie: -
Kunden-Nr.: 172969
Mandant-Kunden-Nr.: -

Ziehen Sie das Kundenlogo hierher zum uploaden (JPG/PNG/GIF)

KONTAKTE

Marisa Testfrau (highlighted)
marisa@testfrau.ch
+41 79 797 97 97

Rebekka Testfrau

Marisa Testfrau #200094

STAMMDATEN

Geschlecht: -
Begrüßung: Sehr geehrter Herr Marisa Testfrau
Klassifikation: Geschäftlich
Titel: -
Vorname: Marisa
Zweiter Vorname: -
Nachname: Testfrau
Funktion / Titel: -
Abteilung: -
Sprache: deutsch
Gespr. Sprachen: -
Zivilstand: -
Geburtsort: -
Zus. Information: -

KONTAKTDATEN GESCHÄFTLICH

+41 79 797 97 97
Testfirma

ADRESSE Testfirma

© 2007 - 2015 Advanced Customer Care Solutions AG