

Inhaltsverzeichnis

- [1 Erste Schritte mit dem Ticketing - Top Ten](#)
- [2 Power Funktionen im Ticketing - Level 2](#)
- [3 Power Funktionen im Ticketing - Level 3](#)
- [4 Power Funktionen Versionen, Tags, Management - Level 4](#)
- [5 Mobile Ticketing](#)
- [6 keywords](#)

Erste Schritte mit dem Ticketing - Top Ten

1. [Ich möchte ein Ticket einem Kollegen zuweisen](#)
2. [Welche Tickets muss ich bearbeiten?](#)
3. [Notizen, Kommentare oder Informationen im Ticket als Notiz hinzufügen](#)
4. [Tickets suchen \(zu Ticket springen\)](#)
5. [Welche Tickets sind zur Zeit einer bestimmten Rolle zugeteilt?](#)
6. [Ein Dokument \(pdf, doc, ppt, email\) einem Ticket anhängen, drag & drop, hochladen, upload](#)
7. [Wie suche ich nach allen Tickets von einem Kunden?](#)
8. [Wie suche ich nach allen Tickets, welche "Max Muster" zugeteilt sind \(z.B. um diese zu bearbeiten im Falle ungeplanter Abwesenheit\)?](#)
9. [Wie finde ich meine Tickets und sortiere sie nach Datum des nächsten Kontakts?](#)
10. [Wie schliesse ich ein Ticket?](#)

Power Funktionen im Ticketing - Level 2

1. [Erinnerung versenden im Mantis Ticketing, Reminder senden](#)
2. [Wie ändere ich die Sprache? Spracheinstellung im Ticketing z.B. von Deutsch auf Französisch oder Englisch?](#)
3. [Wie ändere ich die Email Benachrichtigung \(Notification\) im Ticketing, Wann erhalte ich eine E-Mail Avisierung?](#)
4. [Wie verschiebe ich ein Ticket von einem Projekt-Topf in einen anderen Projekt-Topf?](#)
5. [Filter hinzufügen, speichern, abändern und editieren](#)
6. [Wo kann ich Statistiken über das Ticketing sehen?Erweiterte Zusammenfassung, Reports, Reporting, Extended Summary](#)
7. [Wie beobachte ich den Fortschritt in einem bestimmten Ticket \(Monitoring\)?](#)
8. [Wie finde ich meine Tickets und sortiere sie nach Datum des nächsten Kontakts?](#)
9. [Wie erfasse ich Zeit, Aufwand in einem Ticket? Time Tracking in Ticketing note](#)
10. [Wie erfasse ich Zeit, Aufwand in einem Ticket? Time Tracking in Ticketing note](#)

Power Funktionen im Ticketing - Level 3

1. [Ein- und Ausklappen von Notizen, Notiz Farben setzen, Mantis Ticketing](#)
2. [Ticket auf Feedback setzen, auf Feedback, Rückmeldung warten](#)
3. [Wie zeige ich an, dass 2 Tickets zusammengehören?](#)
4. [Was mache ich, wenn 2 Tickets eigentlich dasselbe sind und ich nur noch 1 Ticket behalten möchte?](#)
5. [Notizen sortieren im Mantis, aufsteigend, absteigend, Notizreihenfolge, Sortierreihenfolge](#)
6. [Wie exportiert man Tickets aus einem Projekt in ein Excel?](#)
7. [Wie ändere ich die Email Benachrichtigung \(Notification\) im Ticketing, Wann erhalte ich eine E-Mail](#)

[Avisierung?](#)

8. [Erinnerung versenden im Mantis Ticketing, Reminder senden](#)

Power Funktionen Versionen, Tags, Management - Level 4

1. [Tags, tag neu zufügen und löschen, Kennzeichen im Ticket löschen, Alte Tags entfernen](#)

Mobile Ticketing

1. [Mobile Ticketing "MT", von unterwegs schnell auf die Tickets zugreifen](#)

keywords

Ticket, Issues, Handling, Problem handling, Mantis, Bugtracker, ...