

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ticket auf ein Blick](#)
- [2 Keywords](#)
- [3 Beschreibung](#)
- [4 Keywords](#)

Ticket auf ein Blick

Die nummern werden unten beschrieben

The screenshot shows the ServiceChampion interface for a ticket with ID 0220405. The interface is annotated with 30 numbered callouts (1-30) pointing to specific UI elements:

- 1: Search bar
- 2: Project dropdown menu
- 3: Navigation menu (Tickets anzeigen)
- 4: Navigation menu (Ticket erfassen)
- 5: Navigation menu (Änderungsprotokoll)
- 6: Navigation menu (Roadmap)
- 7: Navigation menu (Erweiterte Zusammenfassung)
- 8: Navigation menu (Roadmap nach Prioritäten)
- 9: Account dropdown menu
- 10: Ticket # input field
- 11: Abmelden button
- 12: Zeiterfassung button
- 13: Zu Ticket springen button
- 14: Ticket # input field (repeated)
- 15: Abmelden button (repeated)
- 16: Abmelden button (repeated)
- 17: Abmelden button (repeated)
- 18: Projekt field in ticket details
- 19: Kategorie field in ticket details
- 20: ACCS Module field in user-defined info
- 21: Editieren button in attachments
- 22: Tags zuordnen button
- 23: Status field in ticket details
- 24: Beobachten button in attachments
- 25: Fixierung setzen button in attachments
- 26: Klonen button in attachments
- 27: Wiedereröffnen button in attachments
- 28: Verschieben button in attachments
- 29: Ticket-Beziehungen dropdown menu
- 30: ACC - Test Ticket [Löschen] button in ticket relationships

Keywords

Ticketing, Ticket, Overview

Beschreibung

Keywords

Ticketing, Mantis, Overview