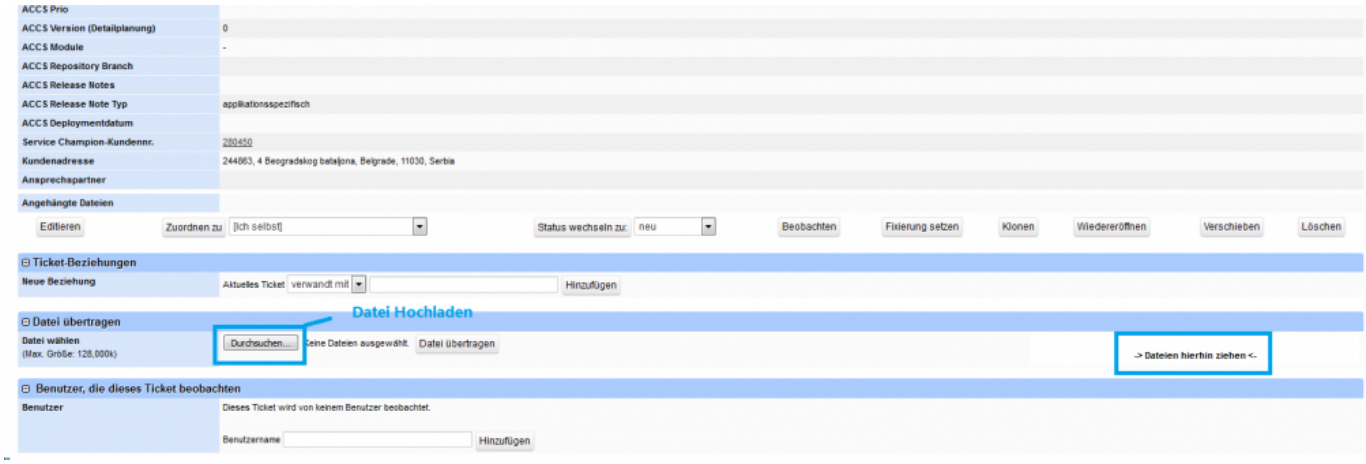
Datei hochladen - Datei übertragen Funktion

1. Im Ticket können beliebige Dateien, Files hochgeladen werden
2. Ticket öffnen
3. runter scrollen zu "Datei übertragen"
4. Variante A: mit Filebrowser eine Datei auswählen
    1. "Durchsuchen..." klicken. Ordner und File, Datei, Attachment auswählen (vom lokalen Rechner, PC, Laptop)
    2. Dann "Datei übertragen..." klicken & warten bis das File über das Internet hochgeladen ist
    3. Mit CTRL Taste auf PC mehrere Dokumente nacheinander anwählen und mulit-hochladen
    4. Mit SHIFT Taste von-bis bulk einen ganzen Block Dokumente hochladen
5. Variante B: mit drag & drop das File via Web-Browser hochladen
    1. Mit drag&drop z.B. vom Desktop her das gewünschte File in die Dropzone bringen - loslassen und hochladen abwarten
    2. Mehrfach Dokumente Auswahl mit CTRL und SHIFT



Suchbegriffe

Datei, File, Attachment