

Im Service Champion sind Kundeneinträge üblicherweise mit einem Standardkontakt versehen. Unter diesem Begriff versteht man beispielsweise die hauptsächliche Ansprechperson eines Kunden oder eines Partnerunternehmens, usw. Der Standardkontakt wird immer ganz oben im den Standardkontaktdaten angezeigt und ist sowohl in der Kontaktübersicht als auch in der Detailansicht dieses Kontakts mit einem goldenen Stern versehen. Selbstverständlich gibt es die Möglichkeit, den Standardkontakt jederzeit zu ändern oder aber dem Kundeneintrag keinen solchen Standard zu hinterlegen. Klicken Sie dazu entweder auf den "kleinen Pfeil nach unten" neben Standardkontakt oder aber direkt auf den goldenen Stern in der Detailansicht des Kontakts neben Adresse.

The screenshot displays the ServiceChampion CRM interface for a customer named 'Marisa Testfrau'. The interface is divided into several sections:

- Navigation Bar:** Includes 'ServiceChampion' logo, a search bar, and various menu items like 'Kunden', 'Kommunikation', 'Dokumente', etc.
- Contact Overview (Kontaktübersicht):** Shows a list of contacts for 'Marisa Testfrau'. The 'Standardkontakt' is highlighted in yellow. A blue arrow points to the 'Standardkontakt ändern' button next to it.
- Contact Details (Detailansicht):** Shows detailed information for 'Marisa Testfrau'. A blue arrow points to the golden star icon next to the 'Adresse' field, indicating the current standard contact.

Key UI elements highlighted by blue arrows:

- The 'Standardkontakt ändern' button in the contact overview.
- The 'Standardkontakt' dropdown in the contact overview.
- The golden star icon next to 'Rebekka Testfrau' in the contact overview.
- The golden star icon next to 'Adresse' in the contact details view.