

Sie haben zwei Möglichkeiten, um einen neuen Kundeneintrag zu erfassen. Bewegen Sie Ihren Mauszeiger entweder auf das Register Kunden und wählen dann das Unterregister Kunde aus Telefonbuch importieren aus oder klicken Sie auf den bereits bekannten Neu-Button und danach auf Kunde.

The screenshot shows the ServiceChampion web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Kunden**, Dokumente, Kampagnen, Produkte, Aufträge, Objekte, Reporting, Administration, Ticketing. A blue arrow points to the **Kunden** menu, which is open, showing options: **Kunde aus Telefonbuch importieren**, **Erweiterte Suche**, and **Vorgangssuche**. Below this is a search bar with the text 'Suchen Marco' and a search icon.

Below the search bar is a table titled 'IHRE NEUESTEN KUNDENKONTAKTE' with columns: Firma, Nachname, Vorname. The table contains the following data:

Firma	Nachname	Vorname
	Schmid	Marco und Herger Sarah
Cimo Reinigungen		
Cimo Reinigungen	Carfelo	Leonarda
Roland Murten AG		
Roland Murten AG	Hafner	Roman
Roland Murten AG	Kellbrunner	Michael

Below the table is another search bar with a 'Neu...' button and a search icon. A blue arrow points to this 'Neu...' button. Below the search bar is a navigation bar with the following items: Aufträge, Objekte, Reporting, Administration, Ticketing. A blue arrow points to the 'Neu...' button.

A dialog box titled 'Neues Element anlegen' is open, showing a list of options to create a new element:

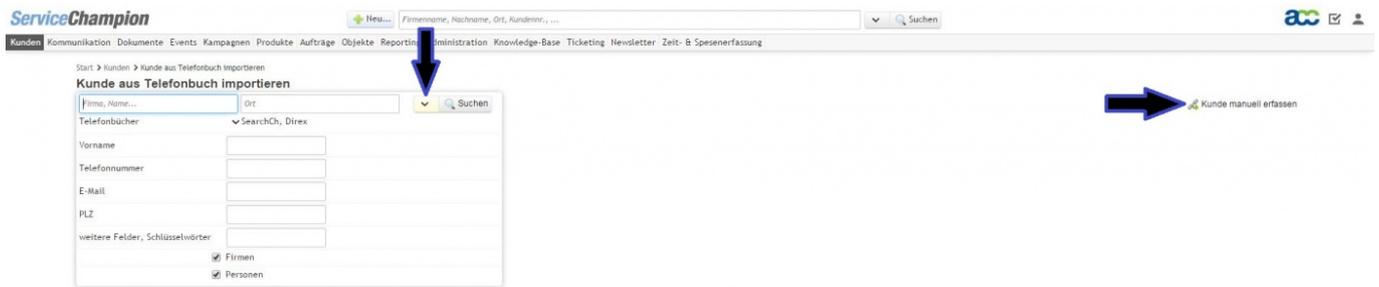
- + Kunde
- + Nachricht
- + Objekt
- + Produkt
- + Vorgang
- + Auftrag
- + Lieferant

The dialog box also has an 'Abbrechen' button at the bottom right.

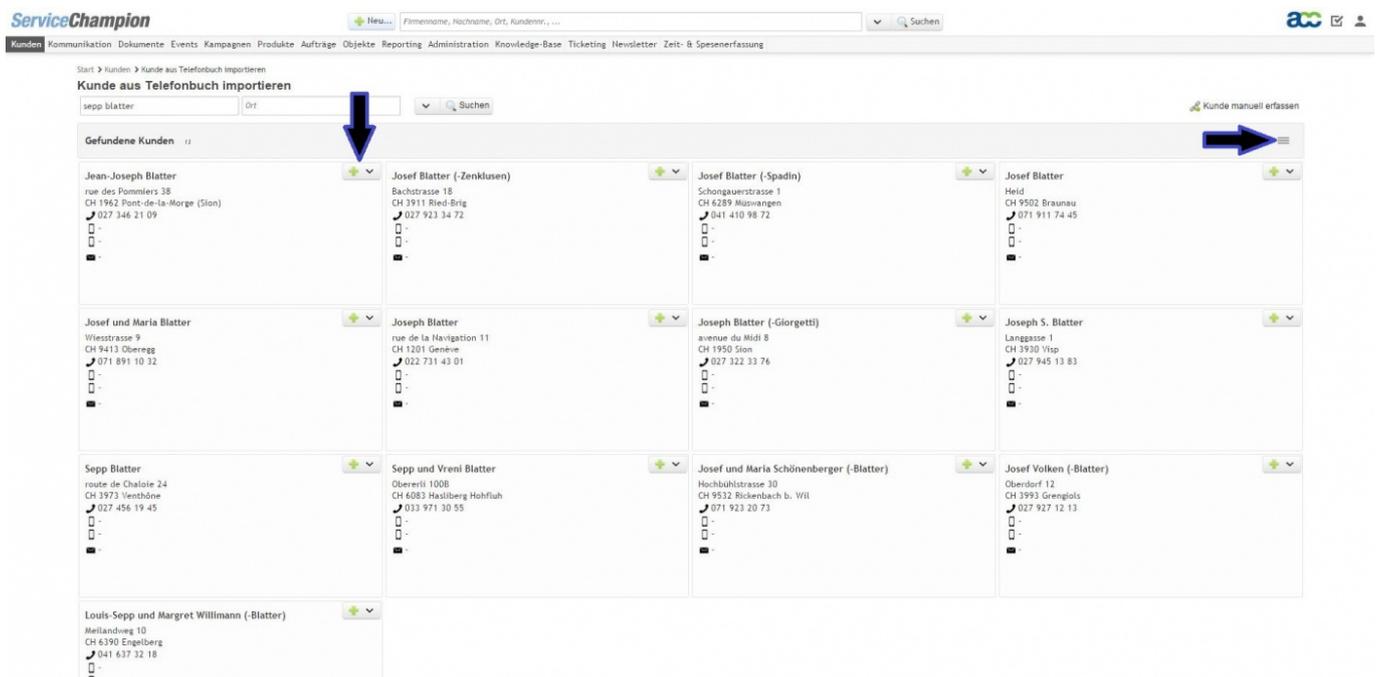
Die Suche via Telefonbuch funktioniert wie bis anhin. Tragen Sie in den Suchfenstern den gewünschten Namen einer Firma oder Person sowie falls bekannt eine Ortschaft ein und klicken Sie auf Suchen.



Zusätzliche Filtermöglichkeiten helfen Ihnen, die Suche im Telefonbuch präziser durchzuführen. Zudem können Sie dank dem entsprechenden Button ganz rechts jederzeit einen Kundeneintrag manuell erfassen.



Die Suchresultate können Sie sich in zwei verschiedenen Ansichten anzeigen lassen. Klicken Sie dafür auf das Listen-Symbol rechts oberhalb der Suchresultate. Um einen Kunden neu anzulegen, klicken Sie einfach auf das Plus-Symbol beim betreffenden Eintrag.



Start > Kunden > Kunde aus Telefonbuch importieren

### Kunde aus Telefonbuch importieren

sepp blatter  Ort  Suchen

Kunde manuell erfassen

Gefundene Kunden 11

Firma	gender	Vorname	Nachname	Strasse	Haus-Nr.	PLZ	Ort	Telefon-Nr.	Fax-Nr.	Handynummer	E-Mail	customField_swisscom_bt_nt_account
		Jean-Joseph	Blatter	rue des Pommiers	38	1962	Pont-de-La-Morge (Sion)	027 346 21 09				
		Josef	Blatter (-Zenkhusen)	Bachstrasse	18	3911	Ried-Brig	027 923 34 72				
		Josef	Blatter (-Spadin)	Schongauerstrasse	1	6289	Müswangen	041 410 98 72				
		Josef	Blatter	Heid		9502	Braunau	071 911 74 45				
		Josef und Maria	Blatter	Wiesstrasse	9	9413	Oberegg	071 891 10 32				
		Joseph	Blatter	rue de la Navigation	11	1201	Genève	022 731 43 01				
		Joseph	Blatter (-Giorgetti)	avenue du Midi	8	1950	Sion	027 322 33 76				
		Joseph S.	Blatter	Langgasse	1	3930	Visp	027 945 13 83				
		Sepp	Blatter	route de Chalole	24	3973	Venthône	027 456 19 45				
		Sepp und Vreni	Blatter	Obererli	100B	6083	Hasliberg Hohfluh	033 971 30 55				
		Josef und Maria	Schönenberger (-Blatter)	Hochbühlstrasse	30	9532	Rickenbach b. Wül	071 923 20 73				
		Josef	Volken (-Blatter)	Oberdorf	12	3993	Grengols	027 927 12 13				
		Louis-Sepp und Margret	Willmann (-Blatter)	Meilandweg	10	6390	Engelberg	041 637 32 18				



Die manuelle Ersterfassung eines neuen Kunden wurde stark vereinfacht. In einem ersten Schritt bedarf es der Eingabe von nur wenigen Informationen, um die Erfassung abzuschliessen. In einem weiteren Schritt können dann später Zusatzinformationen angefügt werden.

< Zurück zur Übersicht

**Basissdaten**

Klassifikation  Beschreibung

Handarten-Kunden-Nr.

**Kontakt**

Ist Standardkontakt

Geschlecht  männlich

Titel

Vorname

Nachname

Abteilung

Sprache  deutsch

Telefonnummer

Handynummer

E-Mail

**Adresse**

Firmenname

Strasse

Hausnummer

PLZ / Ort

Land  Schweiz

Telefonnummer

Handynummer

E-Mail