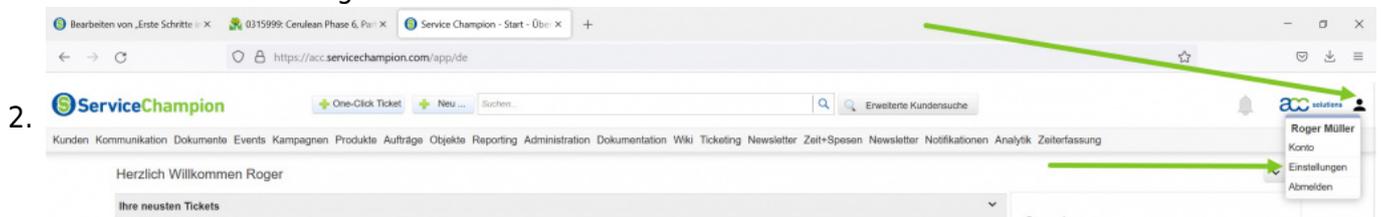


Inhaltsverzeichnis

- [1 Einstellungen, Settings](#)
- [2 Bereiche](#)
 - [2.1 Sprache einstellen, Ticket Sortierung, Benachrichtigung einstellen, Kunden Ticket Projekte Standard, Ticket Sortierung, Standard Vorgang \(Ticket erfassen\)](#)
 - [2.2 Kommunikation, Team E-Mailbox, Anzeige der Mailbox Labels und E-Mail Adressen](#)
 - [2.3 Landing Page Widgets, Previews, Vorschau, OneClick One Click Knopf Action](#)
 - [2.4 Einstellbar sind](#)
- [3 Manuell Sprache in der Web-Adresse ändern](#)
- [4 Sprache anpassen, nur im Ticketing](#)
- [5 Suchbegriffe](#)

Einstellungen, Settings

1. Persönliche Einstellungen



Bereiche

Sprache einstellen, Ticket Sortierung, Benachrichtigung einstellen, Kunden Ticket Projekte Standard, Ticket Sortierung, Standard Vorgang (Ticket erfassen)

Einstellungen

 Editieren

Allgemein

Sprache	Deutsch
Startseite	Hauptseite
Zeitzone	Europe/Zurich

Ticketing

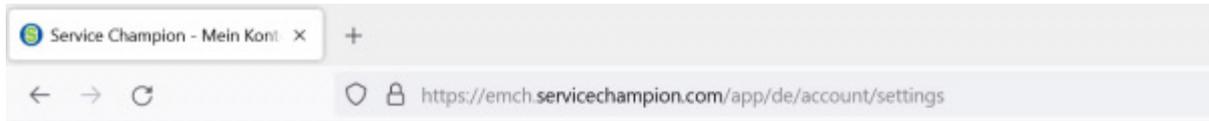
Standart Projekt	EMCH
Notizreihenfolge	Älteste zuerst
Benachrichtigung bei	Ticket Zuweisung Neuer Notiz

Kunde

Ticketübersicht Projekte	EMCH Service, Wartung, Kundendienst
Ticketübersicht Status	
Kunden/Adressnummern anzeigen	Ja
Standard Vorgangstyp	Service
Standard Vorgangssubkategorie	Reparatur

1.

Kommunikation, Team E-Mailbox, Anzeige der Mailbox Labels und E-Mail Adressen



Kommunikation

Standard E-Mail Adresse	service@emch.com
Nur Nachrichten anzeigen mit Label(s)	Emch IT Feedback/Reklamation Projektleitung Sales Service/Kundendienst
Nur Nachrichten anzeigen von E-Mail Account(s)	

1.

Landing

Folgende Widgets sollen angezeigt werden	latestMessages assignedTickets latestCustomers birthdays
--	---

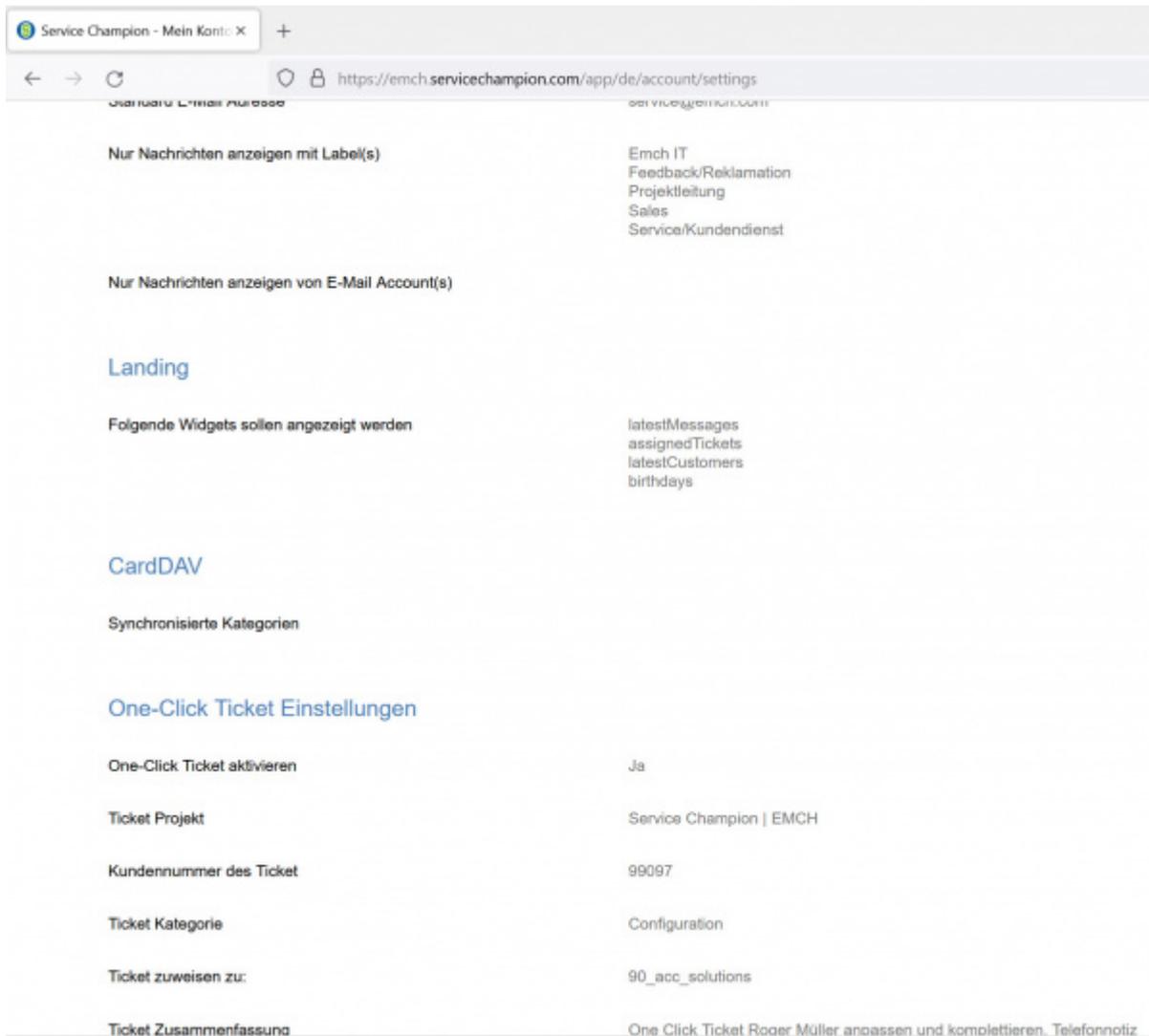
CardDAV

Synchronisierte Kategorien

One-Click Ticket Einstellungen

One-Click Ticket aktivieren	Ja
Ticket Projekt	Service Champion EMCH
Kundennummer des Ticket	99097

Landing Page Widgets, Previews, Vorschau, OneClick One Click Knopf Action



1.

Einstellbar sind

Allgemein Sprache Deutsch Startseite Posteingang Zeitzone Europe/Zurich Ticketing Standart Projekt acc | Tasks Notizreihenfolge Älteste zuerst Benachrichtigung bei Ticket Zuweisung Neuer Notiz Kunde Ticketübersicht Projekte acc | Tasks Ticketübersicht Status

Kunden/Adressnummern anzeigen Ja Standard Vorgangstyp Support / Generelle Anfrage Standard Vorgangssubkategorie Support / Generelle Anfrage landing Folgende Widgets sollen angezeigt werden latestMessages assignedTickets latestCustomers birthdays Kommunikation Standard E-Mail Adresse support@acc-solutions.ch Nur Nachrichten anzeigen mit Label(s) Info Sales Support Support qr-link Nur Nachrichten anzeigen von E-Mail Account(s) support@acc-solutions.ch support@qr-link.ch CardDAV Synchronisierte Kategorien

One-Click Ticket Einstellungen One-Click Ticket aktivieren Ja Ticket Projekt acc | Tasks Kundennummer des Ticket 14044 Ticket Kategorie Communication-Produkteinformation-Marketing-Sales Ticket zuweisen zu: Roger Müller Ticket Zusammenfassung Roger Müller Ticket mit One-Click Ticket erstellt für Speedy Create Action

Manuell Sprache in der Web-Adresse ändern

1. Für einen schnellen Sprachwechsel kann auch oben im Web-Link die Endung angepasst werden:
 1. servicechampion.com/app/de ----> Für Deutsch

2. servicechampion.com/app/en ----> Für Englisch
2. Dies führt nur zu einem temporären Wechsel der Sprache, der nur bis zum nächsten Login anhält.

Sprache anpassen, nur im Ticketing

[Video - jetzt Mantis Sprache ändern](#)

1. Ins Ticketing wechseln
2. "Konto" Reiter klicken.
3. "Einstellungen ändern" klicken
4. Gewünschte Sprache auswählen (Deutsch, English, etc.)
5. "Einstellung aktualisieren" klicken

Suchbegriffe

einstellungen, setting einstellen, persönliche Präferenzen, Standard setup, Notifications, Benachrichtigungen