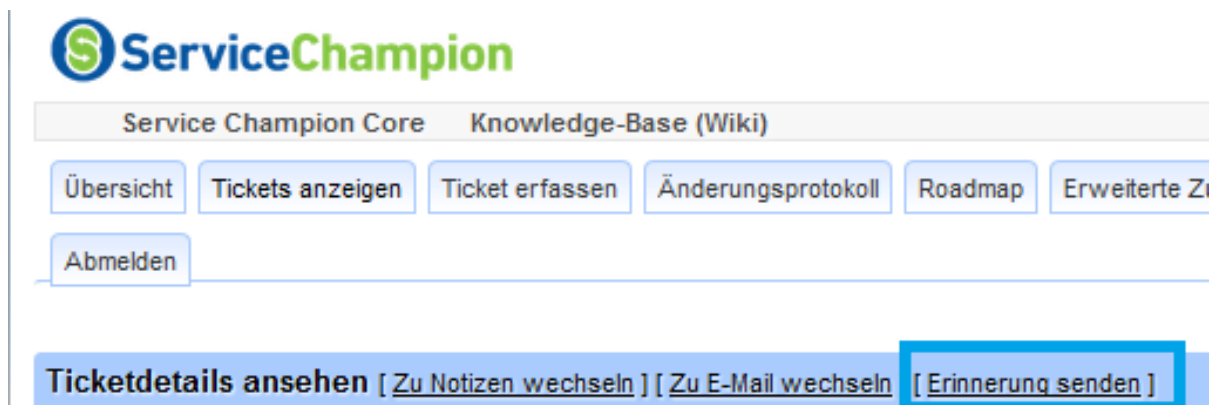


Erinnerung versenden

Jetzt Video schauen, Erinnerung versenden im Mantis Ticketing
<https://www.youtube.com/watch?v=CLAax0lmz1Q>

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Ticket öffnen (wovon eine Erinnerung gesendet werden soll)
5. Oben Rechts unter "Ticketdetails ansehen" auf [Erinnerung senden] klicken
6. Links erscheint nun die Benutzerliste an welche man eine Erinnerung versenden kann
7. Die Benutzer auswählen welchen Sie eine Erinnerung zusenden wollen (beim halten der [Ctrl] Taste, können mehrere Benutzer gleichzeitig ausgewählt werden)
8. Im Textfeld den Erinnerungs-Text verfassen
9. Auf "Absenden" klicken

Die Erinnerung wurde nun als E-Mail an die zuvor ausgewählten Benutzer versendet.



Keywords

Ticketing, Service Champion, E-Mails, mail, mails, email, reminders, Erinnerungen