Erinnerung versenden

Jetzt Video schauen, Erinnerung versenden im Mantis Ticketing https://www.youtube.com/watch?v=CLAaxOlmz1Q

- 1. Gehe zu: https://www.servicechampion.com
- 2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
- 3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
- 4. Das Ticket öffnen (wovon eine Erinnerung gesendet werden soll)
- 5. Oben Rechts unter "Ticketdetails ansehen" auf [Erinnerung senden] klicken
- 6. Links erscheint nun die Benutzerliste an welche man eine Erinnerung versenden kann
- 7. Die Benutzer auswählen welchen Sie eine Erinnerung zusenden wollen (beim halten der [Ctrl] Taste, können mehrere Benutzer gleichzeitig ausgewählt werden)
- 8. Im Textfeld den Erinnerungs-Text verfassen
- 9. Auf "Absenden" klicken

Die Erinnerung wurde nun als E-Mail an die zuvor ausgewählten Benutzer versendet.

Sei Sei	viceCham	pion	Page (Miki)		
Servi	ce champion core	Knowledge-c	ase (Wiki)		
Übersicht	Tickets anzeigen	Ticket erfassen	Änderungsprotokoll	Roadmap	Erweiterte Z
Abmelden					
Lickotdot:	aile ansohon (70	Notizen wechseln	1 [Zu E-Mail wechseln	[Frinnerung	senden 1

Keywords

Ticketing, Service Champion, E-Mails, mail, mails, email, reminders, Erinnerungen