Inhaltsverzeichnis

- 1 Posteingang, E-Mails
  - 1.1 Wie nutze ich den Filter?
- 2 Anti-Spam, E-Mails landen im Spam, Wo sind meine Benachrichtigungen?
- 3 Keywords

Posteingang, E-Mails

`Jetzt Video schauen, E Mail Funktionen Service Champion`
https://www.youtube.com/watch?v=fzObhAxFswY

1. Im Posteingang werden alle empfangenen, unbearbeiteten Nachrichten angezeigt.
2. Sobald eine Nachricht als bearbeitet gekennzeichnet wird, verschwindet diese beim nächsten Aufruf der Inbox. Sie ist dann unter "Alle Nachrichten" grau hinterlegt sichtbar.
3. Eine Nachricht wird automatisch als bearbeitet gekennzeichnet, wenn
   1. ihr ein Ticket zuoeordnet wird
   2. aus ihr ein Vorgang erfasst wird
   3. die Nachricht direkt beantwortet wird
   4. die Nachricht weitergeleitet wird.
4. Um eine Nachricht zu lesen, diese an-klicken.
5. Eine neue (eingehende) Nachricht kann erst bearbeitet werden, wenn ihr Absender einem Kontakt (bzw. Kunden) zugeordnet ist. Nicht bekannte E-Mail-Adressen werden unterstrichen. E-Mails mit unbekanntem Absender werden zudem rot und mit Ausrufezeichen und unterstrichen markiert.
6. Durch die Farbe (grün mit Gutzeichen, rot mit Ausrufezeichen im Dreieck) beim E-Mail Symbol (Brief) wird anzezeigt, ob die Zuordnung schon durchgeführt ist.
7. Falls es bei einer bearbeiteten Nachricht nochmals etwas zu tun gibt, auf "als unbearbeitet markieren" klicken. Dadurch wird die Nachricht wieder weiss im Posteingang angezeigt (wie eine neu erhaltene, unbearbeitete E-Mail).

Wie nutze ich den Filter?

1. Im Posteingang können auch bearbeitete Nachrichten, Entwürfe oder gesendete Nachrichten angezeigt werden.
2. Die Sub-menus auf dem Tab "Posteingang" erlauben one-click Zugriff.
3. Zudem kann man nach Suchbegriffen suchen und auch den Versandzeitraum eingrenzen.
4. Dazu den "Filter" nutzen. Beim drauf klicken, wird er ausgeklappt. Das Suchfeld hingegen ist immer sichtbar.
5. Im Filter gibt es die "Label" Funktion. Diese erlaubt es mehrer Mailboxen/Adressen in einem Posteingang zu managen. Jedes Label entspricht einer oder mehreren E-Mail-Adressen.

Anti-Spam, E-Mails landen im Spam, Wo sind meine Benachrichtigungen?

1. Microsoft Exchange, Outlook, E-Mail Benachrichtigungen nicht mehr im Spam Junk E-Mail Ordner erhalten, E-Mail Regeln erstellen für den Posteingang auf dem E-Mail Server, Inbox rules

Keywords

Posteingang, Kommunikation, communication, core, inbox, e-mails, emails, mails, mailing