

Generelle Funktionen

Erweiterte Zusammenfassung bietet Statistiken aller Projekte Ihres Unternehmens oder eines einzelnen Projekts. Dies kann so eingestellt werden, dass die field "Projekte:" oben rechts geändert wird. Die Erweiterte Zusammenfassung bietet verwendet die selben Funktionen wie die normale Zusammenfassung. Sie wurde um den Datumsfilter ergänzt und die Entwickler-Statistik wird sortiert ausgegeben.

Dashboard: Tickets anzeigen | Aktivierungsprozess | Reporting | Erweiterte Zusammenfassung

Gibt die Zeitperiode vor für die unten statischen

Alle Tickets im Jeweiligen Status

Alle Tickets erstellt vor x Tagen

Zusammenfassung

Gruppierung nach Status	offen	erwägt	geprüft	geplant	Gruppierung nach Datum	beendet	Erwartung	Stapel
zugewiesen	3	0	1	2	1	0	0	0
geprüft	0	0	0	0	2	0	0	0
geplant	0	0	0	0	0	0	0	0

Gruppierung nach Schweregrad

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	2	0
2	0	0	0

Gruppierung nach Kategorie

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Zeit Statistik für erledigte Tickets (Tage)

0-24h	25-48h	49-72h	73-96h	97-120h
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

Maximale Aktivität

0-24h: 100%
25-48h: 0%
49-72h: 0%
73-96h: 0%
97-120h: 0%

Tickets mit den meisten Aktivitäten (Notifikationen)

Maximale Bearbeitungsdauer

0-24h: 100%
25-48h: 0%
49-72h: 0%
73-96h: 0%
97-120h: 0%

Tickets mit den längsten Bearbeitungszeiten

Gruppierung nach Lösungs-Status

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Gruppierung nach Priorität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets in der jeweiligen Kategorie

Alle Tickets im jeweiligen Schweregrad

Verschiedene Zeit-Statistiken im Bezug auf alle Tickets

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter gruppiert nach Lösungs-Status

Alle Tickets vom jeweiligen Bearbeiter gruppiert nach Lösungs-Status

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter gruppiert nach Lösungs-Status

Alle erstellten Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Reporter: Effektivität

offen	erwägt	geprüft	geplant
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Alle Tickets in der jeweiligen Priorität

Alle Tickets vom jeweiligen Reporter

Reporter: Statistik

offen	erwägt	geprüft	geplant
-------	--------	---------	---------

Wichtige Informationen

Der Datumfilter wird auf folgende Reports angewendet:

- Gruppiert nach Projekt
- Gruppiert nach Status
- Gruppiert nach Schweregrad
- Gruppiert nach Kategorie
- Entwickler-Statistik
- Reporter gruppiert nach Lösungs-Status
- Entwickler gruppiert nach Lösungs-Status
- Gruppiert nach Datum
- Maximale Aktivität
- Maximale Bearbeitungsdauer
- Gruppiert nach Lösungs-Status
- Gruppiert nach Priorität
- Reporter-Statistik
- Reporter-Effektivität

Der Filter wird nicht auf folgende Reports angewendet:

- Zeit-Statistik für erledigte Einträge (Tage)

Suchbegriffe

Zusammenfassung, erweiterte Zusammenfassung, erweitert