

Ticket an Kollegen zuweisen

Jetzt Video schauen Ticket einer Person zuweisen im Mantis Ticketing

<https://www.youtube.com/watch?v=zKi0kTSXoD8&list=PL2Yjk6WyK3nhBDU8PkUccdwL4RfcNGMf8&index=3>

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Ticket öffnen (welches zugewiesen werden soll)
5. Runter Scrollen zu den Menu Knöpfen
6. Das Dropdownmenü neben "Zuordnen zu" auswählen
7. Person auswählen welcher Sie das Ticket zuordnen wollen
8. Danach den "Zuordnen zu" Knopf klicken

Nun ist die ausgewählte Person für das Ticket verantwortlich.

Bearbeitung durch		Fälligkeitsdatum	2017-02-18 09:00	
Priorität	normal	Auswirkung	kleinerer Fehler	Reproduzierbar
Status	anerkannt	Lösung	offen	nicht getestet
Produktversion				
Zielversion		Behoben in Version		
Zusammenfassung	0176575: acc solutions AG: TEST			
IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen	TEST			
Tags	Keine Tags zugeordnet.			
Tags zuordnen	(Trenne durch „-“) Existierende Tags Zuordnen			
Aufwandschätzung [h]				
Freigegeben durch				
ACCS Buchungsprojekt (Aufwand/Budget Monat, Jahr (h)				
ACCS Prio				
ACCS Version (Detailplanung)	0			
ACCS Repository Branch				
ACCS Release Notes				
ACCS Release Note Typ	applikationspezifisch			
ACCS Deploymentdatum				
Service Champion-Kundennr.	14044			
Kundenadresse	154415, acc solutions AG, Dorfmarkt 16, 3065 Bolligen, Schweiz			
Ansprechspartner	287383			
Angehängte Dateien				
Editieren Zuordnen zu Ich selbst Status wechseln zu: neu Beobachten Fixierung setzen Klonen Schließen Verschieben Löschen				

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, ...