

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ticket auf ein Blick](#)
- [2 Keywords](#)
- [3 Beschreibung](#)
- [4 Keywords](#)

Ticket auf ein Blick

Die nummern werden unten beschrieben

The screenshot shows the ServiceChampion web application interface. At the top, there's a navigation bar with a search field (1), a project dropdown (2) set to 'acc Project', and a 'Wechseln' button. Below this is a menu bar with various options like 'Übersicht', 'Tickets anzeigen', 'Ticket erfassen', etc. (3-17). The main content area displays ticket details for ID 0220405. It includes a header with project (18), category (19), visibility, and dates. A table below shows ticket metadata like reporter, priority, status (23), and version. The 'Zusammenfassung' section provides a detailed description of the task. The 'Schritte zur Reproduktion' section lists steps. The 'Zusätzliche Informationen' section includes tags (22) and a 'Tags zuordnen' button. The 'Benutzerdefinierte Informationen' section shows custom fields (20) and a 'Status wechseln zu:' dropdown (24) set to 'neu'. The 'Ticket-Beziehungen' section at the bottom shows a 'Neue Beziehung' button (21) and a 'Hinzufügen' button (29). The bottom status bar shows the ticket's history and dependencies (30).

ID	Projekt	Kategorie	Sichtbarkeit	Meldungsdatum	Zuletzt aktualisiert
0220405	acc Project	General	öffentlich	2018-08-27 12:10	2019-04-30 15:58

Reporter	Bearbeitung durch	Priorität	Status	Zielversion	Fälligkeitsdatum	Auswirkung	Lösung	Behoben in Version
90_acc_solutions	Roger Müller	normal	geschlossen		2018-11-30 14:34	kleinerer Fehler	erledigt	2018_Q1 (2018-03-28)

Zusammenfassung
0220405: Zusammenfassung von Task in der Ticket

IST-Situation, Problembeschreibung und Auswirkungen
Detaillierte Beschreibung von Task:
1. Punkt eins
2. Punkt zwei
3. Punkt drei
• Subtask 1
• Subtask 2

Schritte zur Reproduktion
1. Schritt 1
2. Schritt 2
3. Schritt 3

Zusätzliche Informationen
Zusätzliche Informationen zur Ticket....

Tags
Keine Tags zugeordnet.

Tags zuordnen
(Trenne durch ...)

Benutzerdefinierte Informationen
ACCS Module: Core Feature
Custom_Field_1: Region

Angehängte Dateien
Editieren | Zuordnen zu: [Ich selbst] | Status wechseln zu: neu | Beobachten | Fixierung setzen | Klonen | Wiedereröffnen | Verschieben

Ticket-Beziehungen
Neue Beziehung | Aktuelles Ticket: verwandt mit | Hinzufügen

Status Bar
abhängig von: 0215879 | geschlossen | 90_acc_solutions | ACC - Test Ticket [Löschen]

Keywords

Ticketing, Ticket, Overview

Beschreibung

Keywords

Ticketing, Mantis, Overview