

Inhaltsverzeichnis

- [1 Ticketing](#)
- [2 Tipps](#)
- [3 Anwendungsbeispiele](#)
- [4 Lösung](#)

Ticketing

1. [Mantis Ticketing Sprache anpassen](#) <https://www.youtube.com/watch?v=PhXsDOX2BnA>
2. [Vorgang erfassen](#)
3. [Ticket im Überblick](#)
4. [Tickets suchen \(zu Ticket springen\)](#) <https://www.youtube.com/watch?v=eBOCHTnd8SM>
5. Bedeutung von [Status im Ticketing](#)
6. Ich möchte ein Ticket einem Kollegen zuweisen
<https://www.youtube.com/watch?v=zKiOkTSXoD8>
7. [Filter hinzufügen, speichern, abändern und editieren](#) https://www.youtube.com/watch?v=yRvCt_A8FkA
8. [Welche Tickets sind zur Zeit einer bestimmten Rolle zugeteilt?](#) https://www.youtube.com/watch?v=_xkuxP8ebbU
9. [Notizen, Kommentare oder Informationen im Ticket als Notiz hinzufügen](#)
10. [Ein- und Ausklappen von Notizen, Notiz Farben setzen, Mantis Ticketing](#) <https://www.youtube.com/watch?v=9Ogbxve0ITg>
11. [Notizen sortieren im Mantis, aufsteigend, absteigend, Notizreihenfolge, Sortierreihenfolge](#) <https://www.youtube.com/watch?v=W9NAMYV9ydg>
12. [Welche Tickets sind zur Zeit einer bestimmten Rolle zugeteilt?](#)
13. [Wie beobachte ich den Fortschritt in einem bestimmten Ticket \(Monitoring\)?](#) <https://www.youtube.com/watch?v=l4lnIRx8msM>
14. [Ein Dokument \(pdf, doc, ppt, email\) einem Ticket anhängen, drag & drop, hochladen, upload](#)
15. [Wie schliesse ich ein Ticket?](#) <https://www.youtube.com/watch?v=jeNfHTCfaA0>
16. [Erinnerung versenden im Mantis Ticketing, Reminder senden](#) <https://www.youtube.com/watch?v=CLAaxOImz1Q>
17. [Wie verschiebe ich ein Ticket von einem Projekt-Topf in einen anderen Projekt-Topf?](#) <https://www.youtube.com/watch?v=VY9iNYmYRvs>
18. [Wie ändere ich die Signatur, den Footer im Mantis Ticketing? E-Mail Signatur im Ticketing](#)
19. [Wie sende ich eine E-Mail ab dem Ticket, email ab Ticket, mit Anhängen? \(tbd\)](#)
20. [Wie erfasse ich Zeit, Aufwand in einem Ticket? Time Tracking in Ticketing note](#)
21. [Wie zeige ich an, dass 2 Tickets zusammengehören?](#)

22. [Was mache ich, wenn 2 Tickets eigentlich dasselbe sind und ich nur noch 1 Ticket behalten möchte?](#)

23. _

24. empty

25. [Wie exportiert man Tickets aus einem Projekt in ein Excel?](#) https://www.youtube.com/watch?v=__wo4GpZPb8

26. [Email Notifikationen im Mantis Ticketing](#) <https://www.youtube.com/watch?v=MYEBiMrEoqA>

Tipps

1. [Anlegen des eigenen Gravatar Kontos und Upload einer Passfoto](#)

2. Browser
Tipps für das
beste Service https://www.youtube.com/watch?v=a0mQs6blgPU&list=PL2Yjk6WyK3njSm_k1lkHtqqfSQ4neCzZ4
Champion
Erlebnis
Browserdaten,
Cookies,
Cache
löschen,
leeren,
Browser

Anwendungsbeispiele

1. In Service Champion hast du einen Fehler entdeckt. Was machst du, damit du wieder entspannt arbeiten kannst?

2. Du möchtest sehen, wie viele neue Mitglieder du im letzten Monat angelegt hast. Wie kannst du diese Information erhalten?

3. Du möchtest alle deine offenen To-do's für die nächste Woche sehen, damit du deine Arbeitszeit planen kannst. Wo und wie kannst du alle deine To-do's aufgelistet sehen?

4. Du hast dir deine Ferien total verdient und willst die anfallenden Aufgaben während der Ferienzeit an einen Teamkollegen übergeben. Was tust du, damit dein Kollege die Aufgaben erledigen kann und die benötigten Dokumente zur Verfügung hat?

5. Du brauchst eine wichtige Information von einem der Mitglieder. Was machst du, damit du die Information bekommst und dabei auch benachrichtigt wird?

Lösung

[Lösungen - Training Part 2](#)