

Alle Tickets anzeigen die einer bestimmter Rolle zugewiesen sind

Video jetzt anschauen, Ticket suchen im Mantis Ticketing
<https://www.youtube.com/watch?v=eB0CHTnd8SM>

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Filterfeld "Bearbeitung durch" anwählen
5. Gewünschte Rolle auswählen (z.b. 90_acc_solutions)
6. Danach unten auf [Filter] klicken

Nun werden alle der Rolle zugewiesenen Tickets angezeigt.

Reporter:	Beobachtet von:	Bearbeitung durch:	Kategorie:	Auswirkung:	Lösung:
alle	alle	90_acc_solutions	alle	alle	alle

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Mantis, zuweisen, anzeigen,