Ticket beobachten

- Video jetzt anschauen, Ticket beobachten im Mantis Ticketing

1. Gehe zu: https://www.servicechampion.com
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf Ticketing klicken (oben rechts)
4. Das Ticket öffnen (welches beobachten werden soll)
5. Runter-scrollen zu dem Menu Punkt "Benutzer, die dieses Ticket beobachten"
6. Neben "Benutzername" im leeren Feld ihren Benutzernamen eintippen und [Hinzufügen] klicken

- Nun erhalten Sie Notifikationen über das Ticket, auch wenn es nicht Ihnen zugewiesen ist.
- Um die Beobachtung zu beenden, klicken Sie beim Menu Punkt "Benutzer, die dieses Ticket beobachten" neben Ihrem Namen auf [Löschen]

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Monitor, monitoring, mitverfolgen, verfolgen, Mantis