

Alle Tickets anzeigen von einem bestimmten Kunden

1. Gehe zu: <https://www.servicechampion.com>
2. Benutzerdaten eingeben und auf [Anmelden] klicken
3. In der Menüleiste auf "Ticketing" klicken (oben rechts)
4. Das Filterfeld "Service Champion Kundenr." anwählen
5. Gewünschte Kundennummer eintragen
6. Das Filterfeld "Status ausblenden" anwählen
7. [keine] auswählen
8. Dannach unten auf [Filter] klicken

Nun werden alle Tickets des Kunden angezeigt.

The screenshot shows the ServiceChampion web interface. At the top, there is a navigation bar with the ServiceChampion logo and a sub-header "Service Champion Core Knowledge-Base (Wiki)". Below this, there is a menu with several tabs: "Übersicht", "Tickets anzeigen", "Änderungsprotokoll", "Roadmap", "Erweiterte Zusammenfassung", "Roadmap nach Prioritäten", and "Verwa". The "Tickets anzeigen" tab is selected. Below the menu, there is a form with several filter fields. The fields are arranged in a grid-like structure. The fields are: "Reporter:", "Beobachtet von:", "Status:", "Status ausblenden:", "Zeige:", "Sichtbarkeit:", "Service Champion-Kundenr.", and "Mandant-Kunden-Nr.". The "Status:" field has a dropdown menu with "alle" selected. The "Status ausblenden:" field has a dropdown menu with "keine" selected. The "Service Champion-Kundenr." field has a dropdown menu with "alle" selected. The "Mandant-Kunden-Nr." field has a dropdown menu with "alle" selected. The "Status ausblenden:" field is highlighted with a red rectangle. The "Service Champion-Kundenr." field is also highlighted with a red rectangle.

Reporter:	Beobachtet von:
alle	alle
Status:	Status ausblenden:
alle	keine
Zeige:	Sichtbarkeit:
50	alle
Service Champion-Kundenr.	Mandant-Kunden-Nr.
alle	alle

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Kunde, Suchen, Filter