Inhaltsverzeichnis

- 1 Schritte zu Verknüpfung, Verbindung und Verlinkung von Tickets
- 2 Mögliche Beziehungen zwischen Ticket A und B
- 3 Beziehung zwischen Tickets löschen
- 4 Suchbegriffe

Schritte zu Verknüpfung, Verbindung und Verlinkung von Tickets

1. Im Ticket runter scrollen zum Ende der Stammdaten
2. Im Bereich "Eintrags-Beziehungen" die Art der Ticket-Beziehung wählen
    1. z.B. "verwandt mit" wählen
    2. im 2. Feld die Ticket-Nummer des verwandten Tickets eintippen
3. "Hinzufügen" clicken
4. Unter "Neue Beziehungen" erscheinen die verlinkten Tickets mit Nummer und Beziehungs-typ (verwandt mit, abhängig von, blockiert, Duplikat von, hat Duplikat, ...)

Mögliche Beziehungen zwischen Ticket A und B

1. verwandt mit --> Ist verwandt und hat irgendwas mit dem anderen Ticket zu tun - wird am Meisten genutzt
2. A abhängig von B **--> Setzt Ticket B auf blockiert A**
3. Umgekehrt: A blockiert B **--> A muss erst geschlossen werden. Erst dann kann B geschlossen werden / Setzt B auf abhängig von A**
4. Duplikat von --> Kopie des anderen Tickets (gleiches Thema)
5. hat Duplikat --> Kopie des anderen Tickets (gleiches Thema)

Beziehung zwischen Tickets löschen

1. Runter scrollen zum "Eintrags-Beziehungen" Feld
2. Ganz rechts bei der Beziehung ist der Link "löschen"
3. "löschen" Link clicken
4. Ok klicken
5. Resultat: Ticket Verbindung ist gelöscht

Suchbegriffe

Ticketing, Ticket, Verknüpfung, Verbindung, Verlinkung